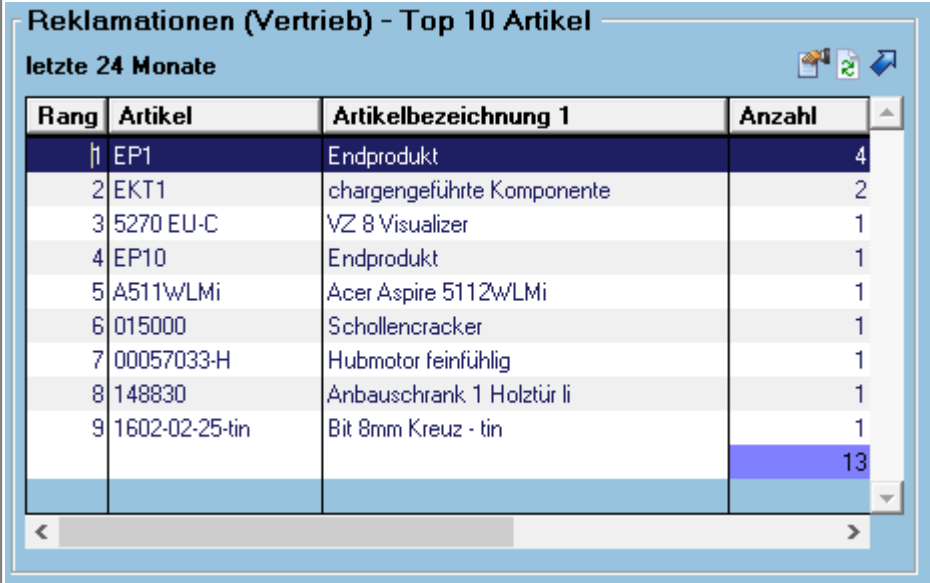


Gadgets - Bereich QS/Reklamation

Im folgenden Dokument werden alle Gadgets aus dem Bereich QS/Reklamation beschrieben.

0001 - Reklamationen Vertrieb - Top xx Artikel

Kategorie	Beschreibung																																												
Name	cdfr_gadg_qs_0001																																												
Typ	Tabelle																																												
Beschreibung	Anzeige der Top xx reklamierten Artikel im Vertrieb, wobei die Anzahl xx als Parameter einstellbar ist (Parameter Top Count)																																												
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.																																												
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Top Count</i> <i>Zeitraum:</i> Mögliche Werte sind: Aktueller Monat, Aktuelles Jahr, Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate																																												
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für den gewählten Artikel verzweigt.																																												
Beispiel	 <p>Reklamationen (Vertrieb) - Top 10 Artikel letzte 24 Monate</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rang</th> <th>Artikel</th> <th>Artikelbezeichnung 1</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>EP1</td> <td>Endprodukt</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>EKT1</td> <td>chargengeführte Komponente</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5270 EU-C</td> <td>VZ 8 Visualizer</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>EP10</td> <td>Endprodukt</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>A511wLMi</td> <td>Acer Aspire 5112wLMi</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>015000</td> <td>Schollencracker</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>00057033-H</td> <td>Hubmotor feinfühlig</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>148830</td> <td>Anbauschrank 1 Holztür li</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>1602-02-25-tin</td> <td>Bit 8mm Kreuz - tin</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	Rang	Artikel	Artikelbezeichnung 1	Anzahl	1	EP1	Endprodukt	4	2	EKT1	chargengeführte Komponente	2	3	5270 EU-C	VZ 8 Visualizer	1	4	EP10	Endprodukt	1	5	A511wLMi	Acer Aspire 5112wLMi	1	6	015000	Schollencracker	1	7	00057033-H	Hubmotor feinfühlig	1	8	148830	Anbauschrank 1 Holztür li	1	9	1602-02-25-tin	Bit 8mm Kreuz - tin	1				13
Rang	Artikel	Artikelbezeichnung 1	Anzahl																																										
1	EP1	Endprodukt	4																																										
2	EKT1	chargengeführte Komponente	2																																										
3	5270 EU-C	VZ 8 Visualizer	1																																										
4	EP10	Endprodukt	1																																										
5	A511wLMi	Acer Aspire 5112wLMi	1																																										
6	015000	Schollencracker	1																																										
7	00057033-H	Hubmotor feinfühlig	1																																										
8	148830	Anbauschrank 1 Holztür li	1																																										
9	1602-02-25-tin	Bit 8mm Kreuz - tin	1																																										
			13																																										

0002 - Reklamationen Vertrieb - Top xx Kunden

Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0002
Typ	Tabelle
Beschreibung	Anzeige der Top xx reklamierenden Kunden im Vertrieb, wobei die Anzahl xx als Parameter einstellbar ist (Parameter Top Count)
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.

Kategorie	Beschreibung																
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Top Count</i> <i>Zeitraum:</i> Mögliche Werte sind: Aktueller Monat, Aktuelles Jahr, Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate																
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für den gewählten Kunden verzweigt.																
Beispiel	<table border="1"> <caption>Reklamationen (Vertrieb) - Top 10 Kunden</caption> <thead> <tr> <th>Rang</th> <th>Kunde</th> <th>Name Zeile 1</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>101018</td> <td>Thomas Mustermann 012345678#012345678#01</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>101017</td> <td>Hans Mustermann</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table>	Rang	Kunde	Name Zeile 1	Anzahl	1	101018	Thomas Mustermann 012345678#012345678#01	11	2	101017	Hans Mustermann	2				13
Rang	Kunde	Name Zeile 1	Anzahl														
1	101018	Thomas Mustermann 012345678#012345678#01	11														
2	101017	Hans Mustermann	2														
			13														

0003 - Reklamationen Einkauf - Top xx Artikel


Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0003
Typ	Tabelle
Beschreibung	Anzeige der Top xx reklamierten Artikel im Einkauf, wobei die Anzahl xx als Parameter einstellbar ist (Parameter Top Count)
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Top Count</i> <i>Zeitraum:</i> Mögliche Werte sind: Aktueller Monat, Aktuelles Jahr, Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Einkauf (cd4176) für den gewählten Artikel verzweigt.

Kategorie	Beschreibung																
Beispiel	<table border="1"> <caption>Reklamationen (Einkauf) - Top 10 Artikel</caption> <thead> <tr> <th>Rang</th> <th>Artikel</th> <th>Artikelbezeichnung 1</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>EKT1</td> <td>chargengeführte Komponente</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>092301</td> <td>Rechteckrohr 100/10/3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Rang	Artikel	Artikelbezeichnung 1	Anzahl	1	EKT1	chargengeführte Komponente	2	2	092301	Rechteckrohr 100/10/3	1				3
Rang	Artikel	Artikelbezeichnung 1	Anzahl														
1	EKT1	chargengeführte Komponente	2														
2	092301	Rechteckrohr 100/10/3	1														
			3														


0004 - Reklamationen Einkauf - Top xx Kunden

Kategorie	Beschreibung												
Name	cdfr_gadg_qs_0004												
Typ	Tabelle												
Beschreibung	Anzeige der Top xx reklamierenden Kunden im Einkauf, wobei die Anzahl xx als Parameter einstellbar ist (Parameter Top Count)												
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.												
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Top Count</i> <i>Zeitraum:</i> Mögliche Werte sind: Aktueller Monat, Aktuelles Jahr, Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate												
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Einkauf (cd4176) für den gewählten Kunden verzweigt.												
Beispiel	<table border="1"> <caption>Reklamationen (Einkauf) - Top 10 Lieferanten</caption> <thead> <tr> <th>Rang</th> <th>Lieferant</th> <th>Name Zeile 1</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>872000</td> <td>Mustermann GmbH</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Rang	Lieferant	Name Zeile 1	Anzahl	1	872000	Mustermann GmbH	3				3
Rang	Lieferant	Name Zeile 1	Anzahl										
1	872000	Mustermann GmbH	3										
			3										

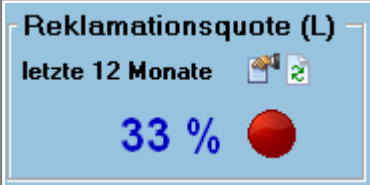
0005 - Anzahl Kundenreklamationen lfd.Jahr/Vorjahr

Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0005
Typ	Kennzahl (zweifach) mit Ampel
Beschreibung	Vergleich der Anzahl der erfassten Kundenreklamationen (lfd. Jahr zum Vorjahr)
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Obere Grenze Grün</i> <i>Obere Grenze Gelb</i>
Ampel	Die Ampel ist für diese Kennzahl aktiv. Die Bereichsgrenzen der Ampel sind einstellbar. Die Schranke bezieht sich hierbei auf die Anzahl der Kundenreklamationen des aktuellen Jahres zum Vorjahr (im Vergleichsmonat) in %. Grün: Kennzahl ist kleiner oder gleich der Schranke Grün Gelb: Kennzahl ist größer Schranke Grün und kleiner gleich Schranke gelb Rot: Kennzahl ist größer Schranke Gelb
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) verzweigt.
Beispiel	

0006 - Anzahl Lieferantenreklamationen lfd.Jahr/Vorjahr

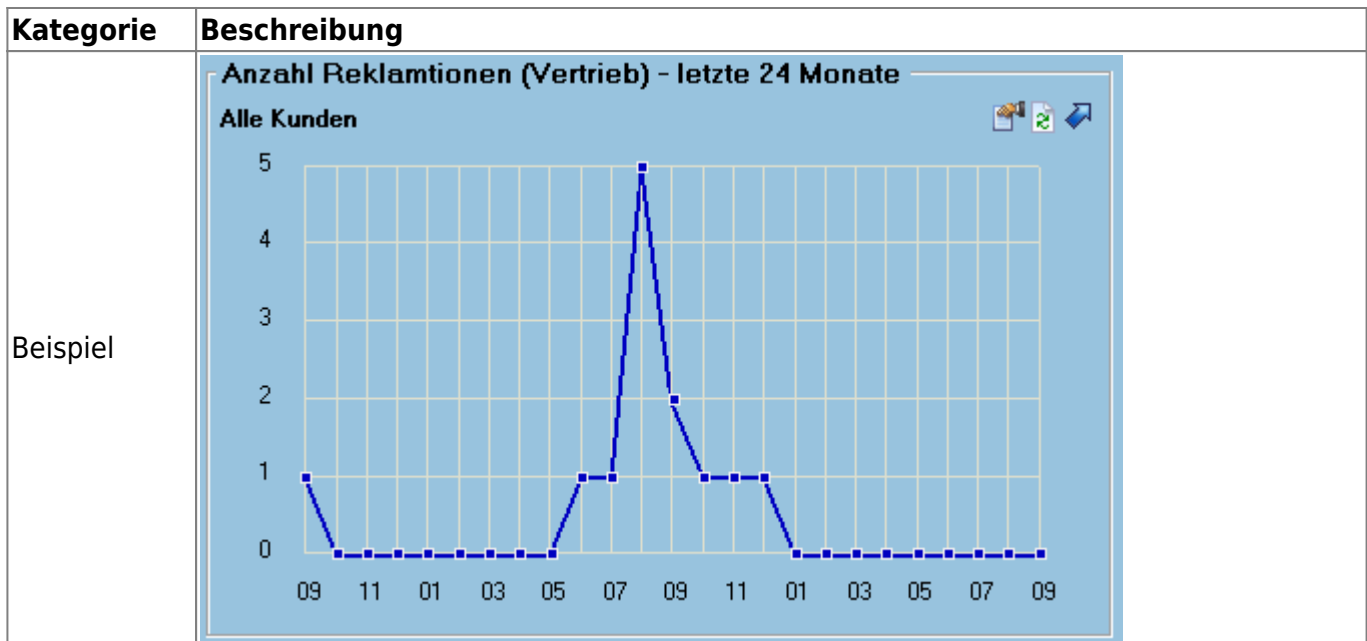
Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0006
Typ	Kennzahl (zweifach) mit Ampel
Beschreibung	Vergleich der Anzahl der erfassten Lieferantenreklamationen (lfd. Jahr zum Vorjahr)
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Obere Grenze Grün</i> <i>Obere Grenze Gelb</i>
Ampel	Die Ampel ist für diese Kennzahl aktiv. Die Bereichsgrenzen der Ampel sind einstellbar. Die Schranke bezieht sich hierbei auf die Anzahl der Lieferantenreklamationen des aktuellen Jahres zum Vorjahr (im Vergleichsmonat) in %. Grün: Kennzahl ist kleiner oder gleich der Schranke Grün Gelb: Kennzahl ist größer Schranke Grün und kleiner gleich Schranke gelb Rot: Kennzahl ist größer Schranke Gelb
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Einkauf (cd4176) verzweigt.
Beispiel	

0007 - Reklamationsquote Lieferanten

Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0007
Typ	Kennzahl (einfach) mit Ampel
Beschreibung	Reklamationsquote Lieferanten in den letzten x Monaten (x ist parametrisierbar) Die Reklamationsquote stellt das Verhältnis der Anzahl der Wareneingänge zur Anzahl der getätigten Lieferantenreklamationen dar.
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Anzahl letzte Monate</i> <i>Obere Grenze Grün</i> <i>Obere Grenze Gelb</i>
Ampel	Die Ampel ist für diese Kennzahl aktiv. Die Bereichsgrenzen der Ampel sind einstellbar. Die Schranke bezieht sich hierbei auf die Kennzahl Reklamationsquote (Anzahl der Wareneingänge zur Anzahl der getätigten Lieferantenreklamationen in %). Grün: Kennzahl ist größer oder gleich der Schranke Grün Gelb: Kennzahl ist kleiner Schranke Grün und größer gleich Schranke gelb Rot: Kennzahl ist kleiner Schranke Gelb
Verbindung	nicht möglich
Beispiel	

0008 - Anzahl Reklamationen Vertrieb (Grafik)

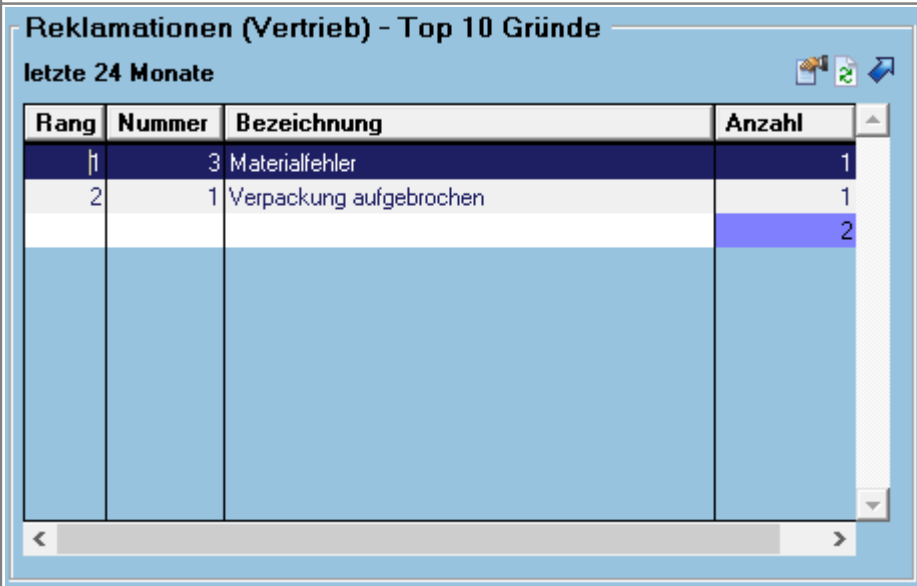
Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_eink_0008
Typ	Grafik
Beschreibung	Anzahl Reklamationen Vertrieb Diese Kennzahl stellt in einer Grafik die Entwicklung der erfassten Kundenreklamationen für einen gewählten Zeitraum dar.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Zeitraum:</i> Möglicher Werte sind: Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate, Aktuelles Jahr <i>Kunden-Nr.</i> <i>Grafiktyp</i>
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) verzweigt.



0009 - Anzahl Reklamationen Einkauf (Grafik)

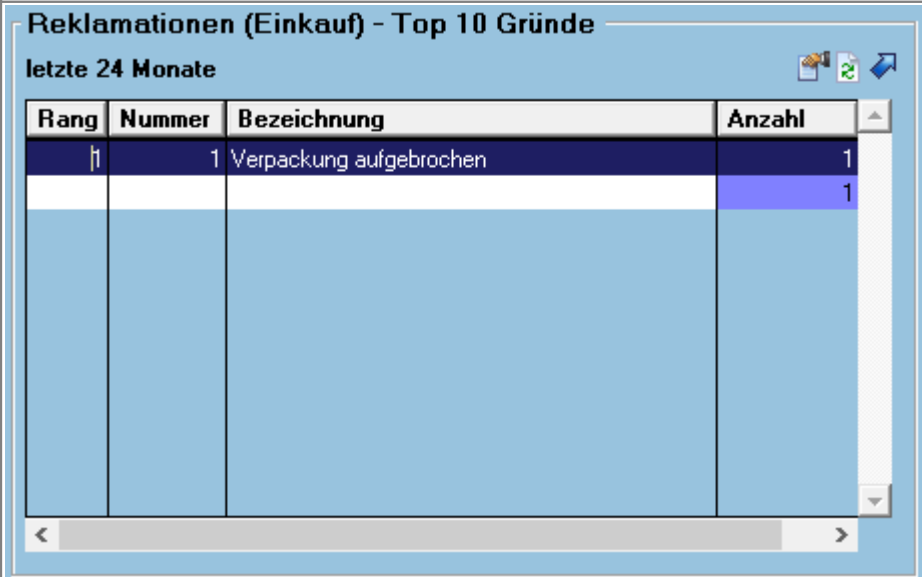
Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_eink_0009
Typ	Grafik
Beschreibung	Anzahl Reklamationen Einkauf Diese Kennzahl stellt in einer Grafik die Entwicklung der erfassten Lieferantenreklamationen für einen gewählten Zeitraum dar.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Zeitraum:</i> Möglicher Werte sind: Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate, Aktuelles Jahr <i>Lieferanten-Nr.</i> <i>Grafiktyp</i>
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Einkauf (cd4176) verzweigt.
Beispiel	<p>Anzahl Reklamationen (Einkauf) - letzte 24 Monate Alle Lieferanten</p> <p>The bar chart shows the number of complaints over a 24-month period. The y-axis ranges from 0 to 1. The x-axis shows months from 09 to 09. The data points are: 09: 0, 11: 0, 01: 1, 03: 0, 05: 0, 07: 0, 09: 1, 11: 1, 01: 0, 03: 0, 05: 0, 07: 0, 09: 0.</p>

0010 - Reklamationen Vertrieb - Top xx Auswertungskriterien

Kategorie	Beschreibung																
Name	cdfr_gadg_qs_0010																
Typ	Tabelle																
Beschreibung	Anzeige der Anzahl von Kundenreklamationen, jeweils nach bestimmten Auswertungskriterien gruppiert Innerhalb der gewählten Kategorie werden die Top xx Werte angezeigt (wobei die Anzahl xx als Parameter einstellbar ist (Parameter Top Count)).																
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.																
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Top Count</i> <i>Zeitraum:</i> Mögliche Werte sind: Aktueller Monat, Aktuelles Jahr, Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate <i>Auswertung:</i> Mögliche Werte sind: Reklamationsgründe, Fehlerart, Festlegung 1 .. 3, Richtung																
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für das ausgewählte Kriterium verzweigt.																
Beispiel	 <p>Reklamationen (Vertrieb) - Top 10 Gründe letzte 24 Monate</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rang</th> <th>Nummer</th> <th>Bezeichnung</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> <td>Materialfehler</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>Verpackung aufgebrochen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Rang	Nummer	Bezeichnung	Anzahl	1	3	Materialfehler	1	2	1	Verpackung aufgebrochen	1	3	2		2
Rang	Nummer	Bezeichnung	Anzahl														
1	3	Materialfehler	1														
2	1	Verpackung aufgebrochen	1														
3	2		2														

0011 - Reklamationen Einkauf - Top xx Auswertungskriterien

Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0011
Typ	Tabelle
Beschreibung	Anzeige der Anzahl von Lieferantenreklamationen, jeweils nach bestimmten Auswertungskriterien gruppiert Innerhalb der gewählten Kategorie werden die Top xx Werte angezeigt (wobei die Anzahl xx als Parameter einstellbar ist (Parameter Top Count)).
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.

Kategorie	Beschreibung												
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Top Count</i> <i>Zeitraum:</i> Mögliche Werte sind: Aktueller Monat, Aktuelles Jahr, Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate <i>Auswertung:</i> Mögliche Werte sind: Reklamationsgründe, Fehlerart, Festlegung 1 .. 3, Richtung												
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Einkauf (cd4176) für das ausgewählte Kriterium verzweigt.												
Beispiel	 <p>The screenshot shows a window titled "Reklamationen (Einkauf) - Top 10 Gründe" with a sub-header "letzte 24 Monate". It contains a table with the following data:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rang</th> <th>Nummer</th> <th>Bezeichnung</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>Verpackung aufgebrochen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Rang	Nummer	Bezeichnung	Anzahl	1	1	Verpackung aufgebrochen	1				1
Rang	Nummer	Bezeichnung	Anzahl										
1	1	Verpackung aufgebrochen	1										
			1										

0012 - Top x Rekl. Artikel Vertrieb nach Menge

Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0012
Typ	Tabelle
Beschreibung	Anzeige der Top xx reklamierten Artikel im Vertrieb, wobei die Menge xx als Parameter einstellbar ist (Parameter Top Count)
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Top Count</i> <i>Zeitraum:</i> Mögliche Werte sind: Aktueller Monat, Aktuelles Jahr, Letzte 12 Monate, Letzte 24 Monate
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für den gewählten Artikel verzweigt.

Kategorie	Beschreibung
Beispiel	

0013 - Alle offene Lieferantenreklamationen

Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0013
Typ	Tabelle
Beschreibung	Anzeige aller offenen Lieferantenreklamationen
Herkunft	UG.QSREKLA.007 - Gadget im Dashboard: offene Lieferantenreklamationen als Tabelle
Rollout	ab 18.12.2023
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Aktualisierungsrate</i>
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für die gewählte Lieferantenreklamation verzweigt.

Kategorie	Beschreibung
Beispiel	

0014 - Alle offenen Kundenreklamationen

Kategorie	Beschreibung																																																												
Name	cdfr_gadg_qs_0014																																																												
Typ	Tabelle																																																												
Beschreibung	Anzeige aller offenen Kundenreklamationen																																																												
Herkunft	UG.QSREKLA.007 - Gadget im Dashboard: offene Kundenreklamation als Tabelle																																																												
Rollout	ab 18.12.2023																																																												
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.																																																												
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Aktualisierungsrate</i>																																																												
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für die ausgewählte Kundenreklamation verzweigt.																																																												
Beispiel	 <p>Offene Kundenreklamationen Stand: 11:49:30</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Reklamations</th> <th>Reklamations</th> <th>SB Reklamati</th> <th>Status</th> <th>Rek Erstellt Am</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>5</td><td>10</td><td>3</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>20</td><td>3</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>25</td><td>3</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>30</td><td>3</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td><td>3</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>35</td><td>3</td><td>1</td><td>30.12.2011</td></tr> <tr><td>5</td><td>40</td><td>3</td><td>1</td><td>28.01.2016</td></tr> <tr><td>8</td><td>5</td><td>3</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>10</td><td>3</td><td>1</td><td>29.11.2011</td></tr> <tr><td>12</td><td>5</td><td>3</td><td>2147483647</td><td></td></tr> <tr><td>23</td><td>10</td><td>3</td><td>0</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Reklamations	Reklamations	SB Reklamati	Status	Rek Erstellt Am	5	10	3	0		5	20	3	0		5	25	3	1		5	30	3	1		5	5	3	2		5	35	3	1	30.12.2011	5	40	3	1	28.01.2016	8	5	3	0		8	10	3	1	29.11.2011	12	5	3	2147483647		23	10	3	0	
Reklamations	Reklamations	SB Reklamati	Status	Rek Erstellt Am																																																									
5	10	3	0																																																										
5	20	3	0																																																										
5	25	3	1																																																										
5	30	3	1																																																										
5	5	3	2																																																										
5	35	3	1	30.12.2011																																																									
5	40	3	1	28.01.2016																																																									
8	5	3	0																																																										
8	10	3	1	29.11.2011																																																									
12	5	3	2147483647																																																										
23	10	3	0																																																										

0015 - Vorgesehene Bearbeitungszeit verstrichen - offene Lieferantenreklamationen

Kategorie	Beschreibung
Name	cdfr_gadg_qs_0015
Typ	Tabelle
Beschreibung	Anzeige offener Lieferantenreklamationen bei denen die Bearbeitungszeit verstrichen ist
Herkunft	UG.QSREKLA.008 - Gadget im Dashboard: vorgesehene Bearbeitungszeit ist verstrichen (Lieferantenreklamation)
Rollout	ab 18.12.2023
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Aktualisierungsrate</i>
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für die ausgewählte Lieferantenreklamation verzweigt.

Kategorie	Beschreibung												
Beispiel	<p>Vorgesehene Bearbeitungszeit verstrichen (Lieferanten) Stand: 04.12.2023</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Reklamations</th> <th>Reklamations</th> <th>Artikel Nr</th> <th>SB Reklamati</th> <th>Status</th> <th>Kunden Nr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>EKT1</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>872000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Reklamations	Reklamations	Artikel Nr	SB Reklamati	Status	Kunden Nr	5	EKT1	3	2	872000	
Reklamations	Reklamations	Artikel Nr	SB Reklamati	Status	Kunden Nr								
5	EKT1	3	2	872000									

0016 - Vorgesehene Bearbeitungszeit verstrichen - offene Kundenreklamationen

Kategorie	Beschreibung										
Name	cdfr_gadg_qs_0016										
Typ	Tabelle										
Beschreibung	Anzeige offener Kundenreklamationen bei denen die Bearbeitungszeit verstrichen ist										
Herkunft	UG.QSREKLA.008 - Gadget im Dashboard: vorgesehene Bearbeitungszeit ist verstrichen (Kundenreklamation)										
Rollout	ab 18.12.2023										
Refresh	Eine manuelle Aktualisierung ist möglich.										
Parameter	Über das Einstellungsmenü sind die folgenden Parameter einstellbar: <i>Aktualisierungsrate</i>										
Verbindung	Über den Verbindungsbutton wird in das Programm Reklamationsverwaltung Vertrieb (cd4176) für die ausgewählte Kundenreklamation verzweigt.										
Beispiel	<p>Vorgesehene Bearbeitungszeit verstrichen Stand: 12:00:47</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Reklamations Nr</th> <th>Reklamations Pos</th> <th>SB Reklamation</th> <th>Status</th> <th>Kunden Nr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>89</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>101017</td> </tr> </tbody> </table>	Reklamations Nr	Reklamations Pos	SB Reklamation	Status	Kunden Nr	89	5	3	2	101017
Reklamations Nr	Reklamations Pos	SB Reklamation	Status	Kunden Nr							
89	5	3	2	101017							

From:

<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:

http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0150_zusatzmodule:0250_dashboard:0700_gadgets_qs

Last update: **05.12.2023 13:53:20**

