

# MOB15 - Reklamationsbearbeitung

Mithilfe dieser mobilen Anwendung können Reklamations-Positionen vereinfacht bearbeitet und erstellt werden.

Außerdem können Bilder hochgeladen und zugeordnet werden.

Die Anforderung entstand erstmalig in der User-Group zum Thema [Reklamationsbearbeitung auf mobilen Geräten](#) mit Fokus auf den Upload von Bildern.

Erreichbar ist die Applikation unter <http://servername/cimweb-reklamation>

## Voraussetzungen

Die Standard-Maske wird per Autoupdate bei den freigegebenen Kunden ausgespielt, es erfolgt jedoch zur Laufzeit eine Modulprüfung auf „MOB15 - Reklamationsbearbeitung“. Ist eine der erforderlichen Lizenzen nicht aktiv, so wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt und die Anwendung kann nicht verwendet werden. Wenden Sie sich dafür bitte an den cimdata Support


## Login

Nach dem Aufruf der Url gelangt man zunächst auf die Anmelde-Maske.

Wie bei den anderen Standard-Applikationen ist der Login über die Personal-Nummer und Passwort möglich.

Voraussetzung für die Anmeldung ist die Berechtigung für den Login im Programm „cd8005 - Berechtigungen cimREST“.





**Anmeldung**

Bitte loggen Sie sich mit Personal-Nr und Passwort ein, um fortzufahren

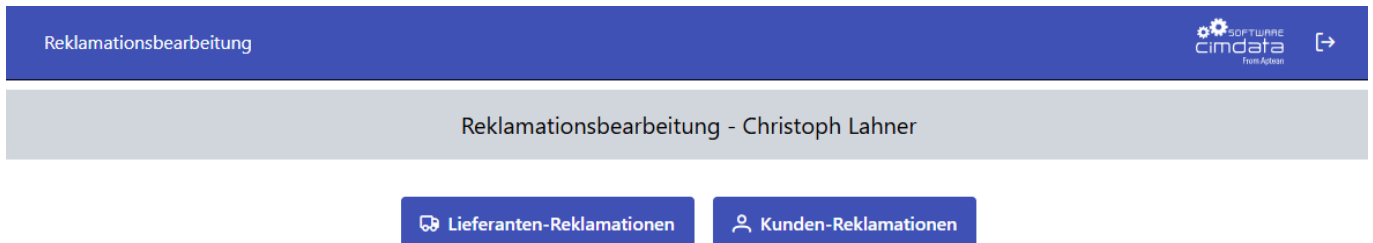
👤	Personal-Nr	🔍
🔒	Passwort	👁️

[Anmelden](#)

# Menü

Hat sich der User erfolgreich angemeldet, so gelangt er in die Menü-Maske, von wo aus er wählen kann, ob er ins Programm „Kunden-Reklamationen“ oder „Lieferanten-Reklamationen“ verzweigen möchte.

Per Klick auf den Button oben rechts in der Navigationsleiste wird der aktuelle Benutzer ausgeloggt und zur Login-Maske zurückgeleitet.



- [Übersichts-Maske](#)
- [Detail-Maske](#)

From:  
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:  
[http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0150\\_zusatzmodule:0240\\_mobile\\_datenerfassung:0090\\_reklamationsbearbeitung:start](http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0150_zusatzmodule:0240_mobile_datenerfassung:0090_reklamationsbearbeitung:start)

Last update: **03.09.2025 15:05:26**

