

# Basisparameter Reklamationsverwaltung

Dieser Basisparameter definiert die Grundeinstellungen für die Reklamationsabwicklung im Vertrieb bzw. im Einkauf (z.Bsp.: unterschiedliche Nummernbereiche für Kunden- und Lieferantenreklamationen zur Erleichterung der Zuordnung oder verschiedene Rechnungskennzeichen für die Abhandlung von Reklamationen)

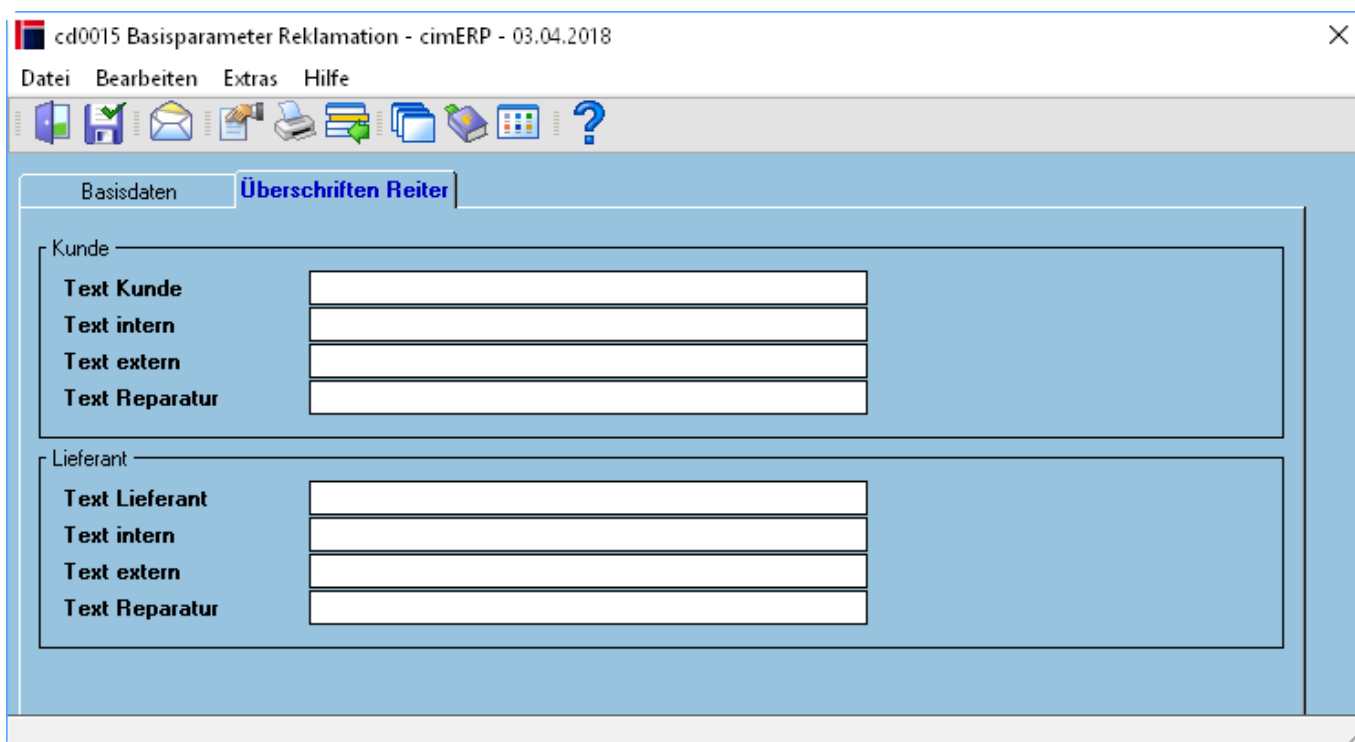
	Kunde	Lieferant	Intern	Kunde Intern
Reklamations-Nr.	10010	20008	10005	101017
Pos. Sprung Reklamation	5	10	3	
Serien-Nr. für Reparaturauftrag				
Arbeitsplan Reparatur				
Rechnungskennz. für Reparaturauftrag	5 Reparaturauftrag			Kosten übernehmen <input type="checkbox"/> nein
Rechnungskennz. für Ersatzauftrag				Kosten übernehmen <input type="checkbox"/> nein
Rechnungskennz. für Rückholauftrag				
Rechnungskennz. für Kostenvoranschlag				Kosten übernehmen <input type="checkbox"/> nein
Rechnungskennz. für Gutschrift (Menge)	50 Gutschrift Inland Menge und Wert			Kosten übernehmen <input type="checkbox"/> nein
Rechnungskennz. für Gutschrift (Wert)	70 Wertmäßige Gutschrift Inland			Kosten übernehmen <input type="checkbox"/> nein
Rechnungskennz. für Ersatzteilauftrag	4 Musterauftrag			
Preisliste für Kundenreklamation				
Bewertungsschema Zeit für Kundenreklamation	1 Standardbewertung Vorkalkulation			
Stundensatz Fahrtzeit	75,00 EUR			
Stundensatz Arbeitszeit	120,00 EUR			
KFZ-Satz je km	0,50 EUR			
Infotext für Kunde	Keine Auswahl			
Kostenermittlung Lieferantensreklamation	Ermittlung über Bestellung zzgl. manuell eingetr. Kosten			
Kostenermittlung Kundenreklamation	Ermittlung nur über manuell eingetr. Kosten			
Fertigungsstammdaten aus Rekl. übernehmen		Stückliste und Arbeitsplan		
Benutzerfelder	Feld 1			
Textlogik	RTF-Logik			

## Felder

<b>Reklamations-Nr. Kunde/Lieferant Intern</b>	Über diese 4 Felder erfolgt die Definition des Startwerts der Reklamationsnummer für die Bereiche <i>Kundenreklamation</i> <i>Lieferantenreklamation</i> <i>Interne Reklamation</i>
<b>Kunde Intern</b>	Über dieses Feld erfolgt die Festlegung der Kundennummer, unter welcher interne Reklamationen angelegt werden.
<b>Pos.sprung Reklamation</b>	Hier erfolgt die Festlegung, in welcher Schrittweite die Positionsnummerierung erfolgen soll.
<b>Serien-Nr. für Reparaturauftrag</b>	Dieses Feld legt fest, welche Seriennummer Stückliste/Arbeitsplan bei Erstellung eines abgeleiteten Fertigungsauftrags verwendet wird. Damit kann automatisch zu einem Produkt eine abgeleitete Stückliste und ein abgeleiteter Arbeitsplan verwendet werden.
<b>Arbeitsplan Reparatur</b>	Dieses Feld legt fest, welcher Arbeitsplan bei Erstellung eines abgeleiteten Fertigungsauftrags verwendet wird. Damit kann automatisch zu einem Produkt ein abgeleiteter Arbeitsplan verwendet werden (z.Bsp. spezieller Reparaturarbeitsplan). Dieser Arbeitsplan wird bei Fertigungsaufträgen verwendet, die aus einem Kundenauftrag erstellt wurden, welches bei Rechnungskennzeichen Reparaturauftrag eingetragen ist.
<b>Rechnungskennz. für die Auftragsarten:</b> Reparaturauftrag Ersatzauftrag Rückholauftrag Kostenvoranschlag Gutschrift (Menge) Gutschrift (Wert) Ersatzeilauftrag	Über diese Felder kann je Vorgangsart ein spezifisches Rechnungskennzeichen (Auftragsart) definiert werden.  <b>Kosten übernehmen Ja/Nein:</b> Für die Vorgangsarten Reparaturauftrag, Ersatzauftrag, Kostenvoranschlag, Gutschrift (Menge) und Gutschrift (Wert) kann je Vorgangsart definiert werden, ob die Felder Rek.Menge (als Positionsmenge) und Kosten (als Wert) der Reklamationsposition in den abgeleiteten Vorgang übernommen werden.
<b>Preisliste für Kundenreklamation</b>	Hier können Sie auswählen, welche Preisliste für Kundenreklamationen gültig sein soll.
<b>Bewertungsschema Zeit für Kundenreklamation</b>	Hier legen Sie über Matchcode fest, welches Zeitkostenschema verwendet werden soll.
<b>Stundensatz Fahrtzeit</b>	Stundensatz für Fahrtzeit zur Berechnung von Reisekosten im Rahmen der Reklamation
<b>Stundensatz Arbeitszeit</b>	Stundensatz für Arbeitszeit zur Berechnung von Reisekosten im Rahmen der Reklamation
<b>KFZ-Satz je km</b>	Kilometerpauschale zur Berechnung der Reisekosten im Rahmen der Reklamation
<b>Infotext für Kunde</b>	Auswahl des gewünschten Infotextes, welcher in den abgeleiteten Vorgang übernommen wird. An dieser Stelle erfolgt die Vorgabe des Bereichs.
<b>Kostenermittlung Lieferantenreklamation</b>	Auswahl wie die Kostenermittlung für Lieferantenreklamationen erfolgen soll. <b>Mögliche Werte sind:</b> <u>Ermittlung über Bestellung zzgl. manuell eingetr. Kosten</u> <u>Ermittlung nur über manuell eingetr. Kosten</u>
<b>Kostenermittlung Kundenreklamation</b>	Auswahl wie die Kostenermittlung für Kundenreklamationen erfolgen soll. <b>Mögliche Werte sind:</b> <u>Ermittlung nur über manuell eingetr. Kosten</u> <u>Manuelle Kosten + Materialkosten + Arbeitszeitkosten</u> <u>Ermittlung über Kundenauftrag zzgl. manuelle Kosten</u>

<p><b>Fertigungsstammdaten aus Rekl. übernehmen</b></p>	<p>Wird dieser Parameter gesetzt, so werden bei Auslösen eines Reparaturauftrages, die dementsprechenden Daten (gemäß den Einträgen in den Reitern Material und Arbeitszeit) in eine Seriennummernstückliste bzw. -arbeitsplan übernommen. Seriennummer = '#RK'+ReklamationsNr+ReklamationsPos. <b>Mögliche Werte sind:</b> <u>Nein</u> <u>Stückliste</u> <u>Arbeitsplan</u> <u>Stückliste und Arbeitsplan</u> <b>Hinweis:</b> Bei Konfiguratorteilen ist diese Funktion nicht möglich!</p>
<p><b>Benutzerfelder</b></p>	<p>32stellig, alphanumerisch Benutzerfeld für eine individuelle Verwendung</p>
<p><b>Textlogik</b></p>	<p>Dieses Feld stört die Art der Textlogik im Modul Reklamation. <b>Mögliche Werte sind:</b> <u>variable Textlänge</u> <u>RTF-Logik</u></p>

Auf dem folgenden Reiter können die Überschriften der Reiter für die Erfassung verschiedener Texte in der Reklamationsverwaltung modifiziert werden.



<b>Kunde</b>	
<b>Text Kunde</b>	Definition Überschrift Reiter Text Kunde im Programm Kundenreklamation
<b>Text intern</b>	Definition Überschrift Reiter Text intern im Programm Kundenreklamation
<b>Text extern</b>	Definition Überschrift Reiter Text extern im Programm Kundenreklamation
<b>Text Reparatur</b>	Definition Überschrift Reiter Text Reparatur im Programm Kundenreklamation
<b>Lieferant</b>	
<b>Text Kunde</b>	Definition Überschrift Reiter Text Lieferant im Programm Lieferantenreklamation
<b>Text intern</b>	Definition Überschrift Reiter Text intern im Programm Lieferantenreklamation
<b>Text extern</b>	Definition Überschrift Reiter Text extern im Programm Lieferantenreklamation

<b>Kunde</b>	
<b>Text Reparatur</b>	Definition Überschrift Reiter Text Reparatur im Programm Lieferantenreklamation

## Menüpunkte

<b>Datei</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Datei"</a>
<b>Bearbeiten</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Bearbeiten"</a>
<b>Extras</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt „Extras“</a>
<b>Hilfe</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Hilfe"</a>

## Buttons

[Informationen zu den "Buttons"](#)

[PARAM, cd0015, cdf 0015 157](#)

From:  
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:  
[http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0030\\_stammdaten:0010\\_parameter:0270\\_reklamation:start](http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0030_stammdaten:0010_parameter:0270_reklamation:start)

Last update: **24.05.2023 16:07:52**

