

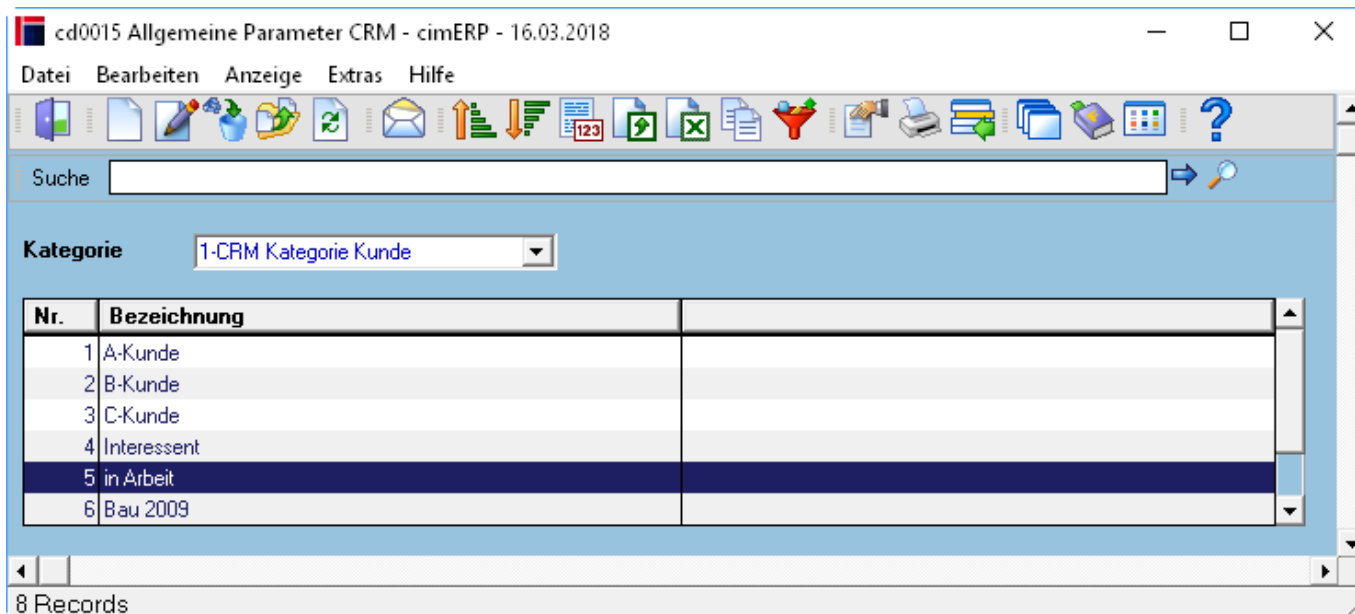
Allgemeine Parameter CRM

Über diesen Parameter werden Kategorien und allgemeine Parameter für das Modul CRM definiert. Kategorien können jeweils für die einzelnen Vorgänge

- CRM Kategorie Kunde
- CRM Kategorie Lieferant
- CRM Kategorie Artikel
- CRM Kategorie Anruf
- CRM Kategorie Notiz
- CRM Kategorie eMail
- CRM Kategorie Besuchsbericht
- CRM Kategorie Anlage
- CRM Kategorie ToDo
- CRM Kategorie Korrespondenz

definiert werden. Die CRM-Kategorie ist hierbei ein Klammerungsbegriff, welcher im CRM für die Gruppierung von einzelnen Vorgängen verwendet werden kann. Weitere allgemeine Parameter die hier definiert werden sind:

- CRM Projektstatus
- CRM Status Kunde



Felder

Kategorie	Auswahl der Kategorie Folgende Kategorien stehen zur Verfügung: 1-CRM Kategorie Kunde 2-CRM Kategorie Lieferant 3-CRM Kategorie Artikel 4-CRM Kategorie Anruf 5-CRM Kategorie Notiz 6-CRM Projektstatus 7-CRM Status Kunde 8-CRM Kategorie eMail 9-CRM Kategorie Besuchsbericht 10-CRM Kategorie Anlage 11-CRM Kategorie ToDo 12-CRM Kategorie Korrespondenz Sie können die Parameter für jede Kategorie separat erfassen.
------------------	--

Tabelle

Nr.	Identifikationsnummer des Parameters in der ausgewählten Kategorie
Bezeichnung	Bezeichnung des Parameters in der ausgewählten Kategorie

Menüpunkte

Datei	Informationen zum Menüpunkt "Datei"
Bearbeiten	Informationen zum Menüpunkt "Bearbeiten"
Neuanlage	Neuanlage Parameter in der ausgewählten Kategorie s. Detailmaske Allgemeine Parameter CRM
Ändern	Änderung Parameter in der ausgewählten Kategorie s. Detailmaske Allgemeine Parameter CRM
Kopieren	Der aktuell gewählte Eintrag wird kopiert.
Löschen	Der aktuell gewählte Eintrag wird gelöscht.
Anzeige	Informationen zum Menüpunkt "Anzeige"
Extras	Informationen zum Menüpunkt „Extras“
Hilfe	Informationen zum Menüpunkt "Hilfe"

Buttons

[Informationen zu den "Buttons"](#)

[PARAM, cd0015, cdfr 0015 158 01](#)

From:
<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:
http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0030_stammdaten:0010_parameter:0080_crm:0010_allgemeine_parameter_crm:start

Last update: **25.06.2021 18:17:45**

