

CTI

Das cimERP Modul CTI ermöglicht es dem Anwender, aus verschiedenen Anwendungen in cimERP heraus Telefonanrufe zu starten oder anzunehmen.

Das Modul ist lizenzpflichtig.

Kombinierte Anwendungen sind beispielsweise

- der Kunden-/Lieferantenstamm
- die Auftragsverwaltung
- das CRM-Modul

Bei Aktivierung des Moduls erscheint neben einer Kunden-/Lieferantenummer ein Telefonhörer-Symbol zum Anruf.

Im folgenden Bereich werden Funktionen und Einstellungen zum Themenkomplex CTI-Modul beschrieben.

- [cimERP und CTI - Telefonanlage T-Octopus E 300/800](#)
- [cimERP und CTI - Telefonanlage Placetel](#)
- [cimERP und CTI - Einrichtung Arbeitsplatz IXI-Call](#)
- [CTI - Nutzung IXI-Call Express - CTI Ausgehend](#)
- [CTI - Nutzung IXI-Call Express - CTI Eingehend](#)
- [Auswahl der CTI-Leitung](#)
- [CTI - Journal \(cd9706\)](#)

From:

<http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link:

http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0010_allgemein:0130_cti:start

Last update: **06.05.2025 16:33:05**

