

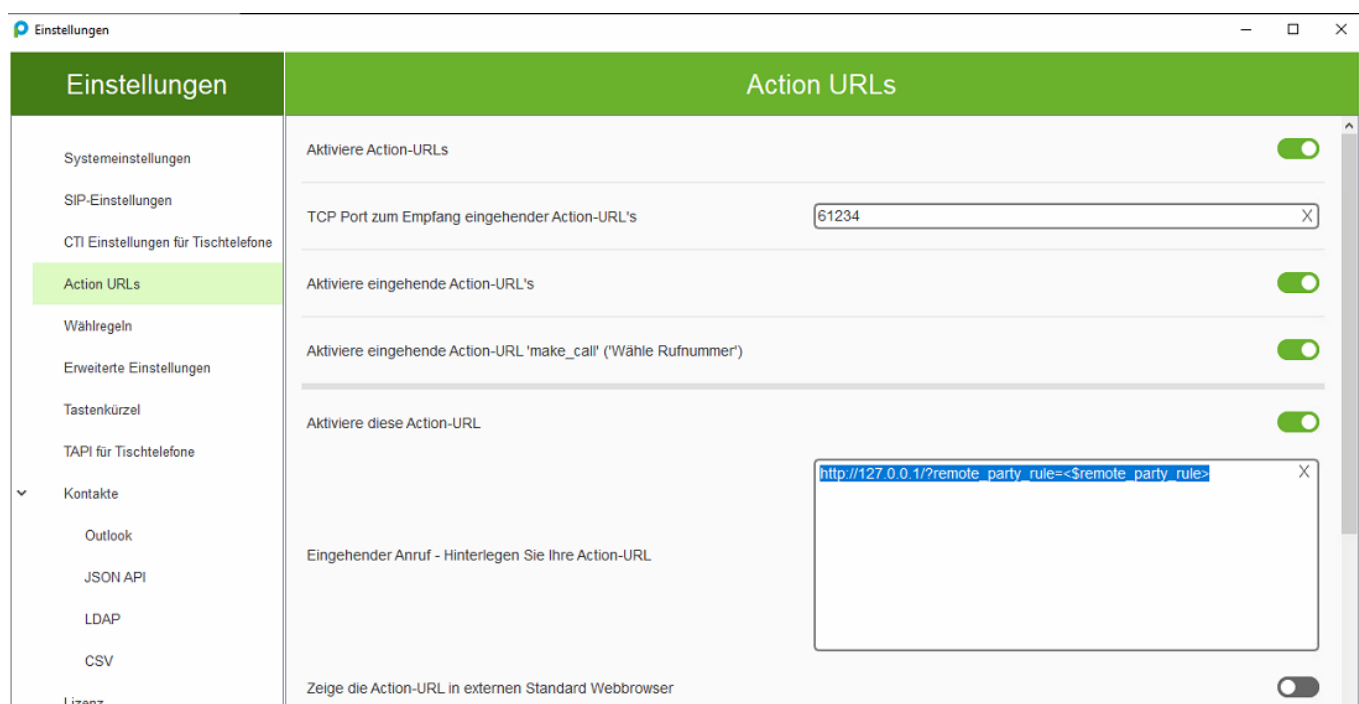
# cimERP und CTI - Telefonanlage Placetel

Die virtuelle Cloud-Telefonanlage [Placetel](#) wird unterstützt.

Voraussetzung ist die entsprechende Client-Installation mit der entsprechenden weiter unten gezeigten Konfiguration.

Die Anbindung erfolgt via sogenannter „Action-URLs“.

## Einstellungen in Placetel



Die Einstellungen werden wie oben gezeigt in Placetel vorgenommen. Der Port „61234“ für ausgehende Anrufe muss auch bei der Auswahl der CTI-Leitung im cimERP eingestellt werden (s. folgender Abschnitt). Die gezeigte URL lautet wie folgt:

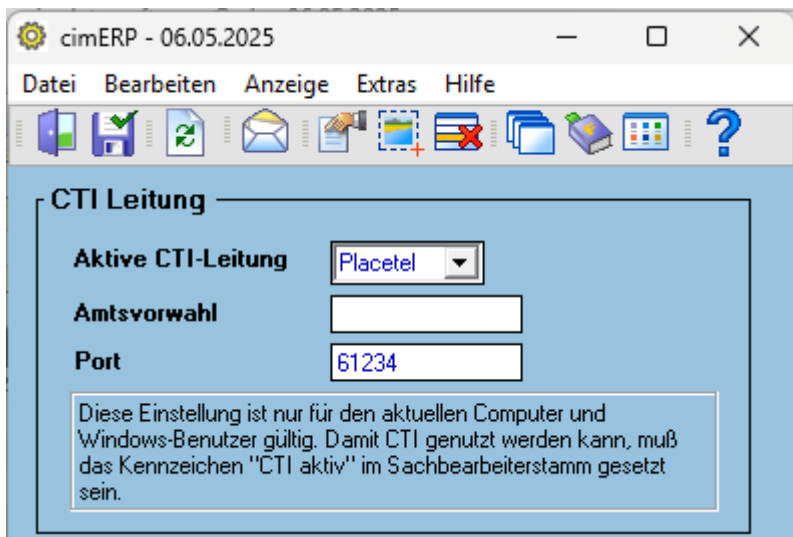
[http://127.0.0.1/?remote\\_party\\_rule=<\\$remote\\_party\\_rule>](http://127.0.0.1/?remote_party_rule=<$remote_party_rule>)

## Auswahl der CTI-Leitung für Placetel

Im cimERP wird die CTI-Leitung (hier speziell „Placetel“) für den Computer eingestellt.

Programm: Navigator - System-Steuerung - Auswahl CTI Leitung. Diese Auswahl erscheint automatisch beim ERP-Start,

wenn CTI für den entsprechenden Sachbearbeiter aktiviert wurde, aber noch keine Einstellung dafür vorgenommen wurde.



## Felder

<b>Aktive CTI-Leitung</b>	Auswahl der CTI-Leitung Mögliche hier angezeigte Werte sind vom konkreten System abhängig.
<b>Port</b>	Hier den Port einstellen, der auch in „Placetel“ unter „TCP Port zum Empfang eingehender Action-URL's“ eingestellt wurde.

## Menüpunkte

<b>Datei</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Datei"</a>
<b>Bearbeiten</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Bearbeiten"</a>
<b>Anzeige</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Anzeige"</a>
Aktualisieren	Lädt die eingestellten Werte für den Benutzer
<b>Extras</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Extras"</a>
<b>Hilfe</b>	<a href="#">Informationen zum Menüpunkt "Hilfe"</a>

## Buttons

[Informationen zu den "Buttons"](#)

CTI

From: <http://172.30.2.91/> - **cimERP Online Hilfe**

Permanent link: [http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0010\\_allgemein:0130\\_cti:cimerp\\_und\\_cti\\_-\\_telefonanlage\\_placetel](http://172.30.2.91/doku.php?id=cimerp:0010_allgemein:0130_cti:cimerp_und_cti_-_telefonanlage_placetel)

Last update: **06.05.2025 16:46:34**

